

Inoltrato dal Sig./Sig.ra _____

Telefono _____

Data _____ Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY

In osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (anche detto "GDPR") desideriamo informarla in merito al trattamento dei suoi dati personali da parte dell'organizzazione.

a) Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo? Il Titolare del trattamento è l'ASSOCIAZIONE IL RITORNO APS, con sede legale al Corso Matteotti, n. 149, Seregno (MB) – 20831, codice fiscale 91024060153, P.IVA 02378130963, di seguito il "Titolare". I suoi dati di contatto sono i seguenti: info@ilritorno.org.

b) Quali categorie di dati personali trattiamo? Per poterle fornire riscontro dobbiamo trattare alcuni suoi dati personali (es. dati comuni identificativi che lei ci fornisce quali: nome, cognome e telefono, in occasione della compilazione del modulo nonché le informazioni contenute nella segnalazione) tra cui, eventualmentemente dati che appartengono a categorie particolari di dati (es. dati relativi allo stato di salute etc) che saranno trattati sulla base del suo consenso.

c) Per quali fini si trattano i dati? Su che base giuridica? E per quanto tempo vengono conservati? Qui di seguito le indichiamo le finalità del trattamento, la base giuridica che legittima il trattamento e il tempo di conservazione dei suoi dati personali:

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Esecuzione del servizio di segnalazione richiesto: per poter fornire riscontro alla segnalazione, suggerimento o reclamo e adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali, quali ad esempio l'adempimento di specifiche richieste prima della conclusione del servizio, l'ordinaria gestione della segnalazione.	Esecuzione del servizio e consenso per le categorie particolari	I dati saranno conservati per il periodo di prescrizione ordinaria dei diritti salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge o, in caso di contenzioso, fino alla sua conclusione.
Adempimento agli obblighi di legge: per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.	Adempimento ad obbligo di legge	
Contenzioso: gestione del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale derivante dalla sua segnalazione o reclamo.	Legittimo interesse	

d) Qual è il legittimo interesse che consente i trattamenti? Per quanto riguarda il legittimo interesse per fini di **Contenzioso**, esso è relativo alla necessità di esercitare diritti riconosciutigli dalla legge e di far valere i diritti e le pretese in sede giudiziaria e non pregiudica la libertà e i diritti fondamentali dell'interessato.

e) È obbligatorio fornire i dati? Cosa succede se non li fornisce? Il conferimento dei dati per le finalità di Esecuzione del contratto, di Adempimento agli obblighi di legge, Contenzioso è necessario per la conclusione e la gestione della segnalazione pervenuta. In assenza parziale o totale di tale conferimento, non si potrà dare inizio alla stessa e alla sua prosecuzione.

f) I dati sono trasferiti al di fuori dell'UE? I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

g) Chi può conoscere i suoi dati? A chi li comunichiamo? I dati personali relativi ai trattamenti in questione, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati o resi noti: 1) ai soggetti autorizzati nominati dal Titolare; 2) alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge. 3) ai soggetti la cui attività è necessaria per adempiere alla sua richiesta (es: società ed istituti del settore assicurativo, studi legali, etc.) che agiscono in qualità di titolari autonomi; 4) a soggetti terzi che effettuano trattamento per conto del Titolare nella loro qualità di responsabili del trattamento, correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte.

h) Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato? Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa: Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); Diritto di limitazione di trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20); **Diritto di opposizione (art. 21)**; Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22); Diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Potrà esercitare i suoi diritti inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato in precedenza. Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o di agire in sede giudiziale (art 79).

i) Responsabile della protezione dei dati (DPO): Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono attribuiti dal GDPR (art.38.4). I dati di contatto del DPO sono: smaccabeo@hotmail.it.

j) Come vengono protetti i dati personali? I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati per assicurarne l'integrità e la riservatezza e proteggerli contro i rischi di intrusione illecita, perdita, alterazione, o divulgazione a terzi non autorizzati a trattarli.

Il Titolare del trattamento
ASSOCIAZIONE IL RITORNO APS